

## Удовлетворенность качеством образовательной деятельности ГБОУ ФМЛ № 366

В целях проведения процедуры самообследования и независимой оценки качества образовательной деятельности в лицее проводятся опросы по удовлетворенности образовательными услугами и доступности информирования участников образовательного процесса.

В октябре 2016 года опрос проходил в форме анкетирования. В анкетировании по информированности участников образовательного процесса участвовали родители, присутствовавшие на родительских собраниях. Всего участников анкетирования было **429**: по начальной ступени - 130, по средней ступени - 246, по старшей ступени - 53.

За истекший период 2016-2017 учебного года всего было опрошено 796 родителей обучающихся, из них: по начальной ступени - 281, по средней ступени - 413, по старшей ступени - 102.

Для заполнения участникам опроса была предложена следующая анкета.

### **Анкета получателя образовательных услуг**

*В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.*

#### **1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?**

- 1. Положительно или скорее положительно
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее отрицательно или отрицательно

#### **2. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?**

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

#### **3. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?**

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

#### **4. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛИЦЕЯ?**

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

#### **5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?**

- 1. Да или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить.
- 3. Скорее нет или однозначно нет

## 6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

1. Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника  
 2. Обучающийся, студент

Результаты обследования после обработки приведены на рис.1.

Рис. 1. Нормированная гистограмма результатов анкетирования.



Из анализа приведенных результатов следует, что на начало 2016-2017 учебного года компетентность работников лицея и качество образовательных услуг вполне удовлетворяют учащихся лицея и их родителей (92% респондентов), выявлена неудовлетворенность участников образовательного процесса материально-техническим обеспечением лицея – удовлетворенность продемонстрировали 89% опрошенных. Следует отметить, что наибольшее недовольство состоянием материально-технической базы лицея высказывают родители старших классов (60% опрошенных).

Для разрешения выявленных неудовлетворенностей проводится ряд мероприятий. Так в частности, оснащение лицея, укрепление, развитие и модернизация его материально-технической базы осуществляется в плановом порядке, в соответствии с Программой развития лицея на 2015-2020 годы, планом информатизации лицея в рамках бюджета на 2016-2017 учебный год.

Результаты обследования по ступеням обучения после обработки приведены на рис.2-4.

Проанализированы ответы на пункт 5 анкеты. Готовность рекомендовать лицей родственникам и знакомым высказали 93% участника опроса. По итогам анализа были сделаны следующие выводы:

- ответы родителей продемонстрировали как высокую объективность в выборе образовательной организации и возможности обучения в профильной школе, так и осознание невозможности рекомендовать массовое обучение в лицее для всех желающих, и необходимость учитывать способности ребенка при выборе физико-математического лицея для обучения,
- вопрос анкеты о готовности массовой рекомендации обучения в лицее сформулирован некорректно для конкретной образовательной организации, что будет учтено в следующей редакции анкеты.

В целом результаты опроса по удовлетворенности образовательной деятельностью лицея можно признать удовлетворительными.

Рис. 2. Нормированная гистограмма результатов анкетирования родителей учащихся начальной ступени обучения.

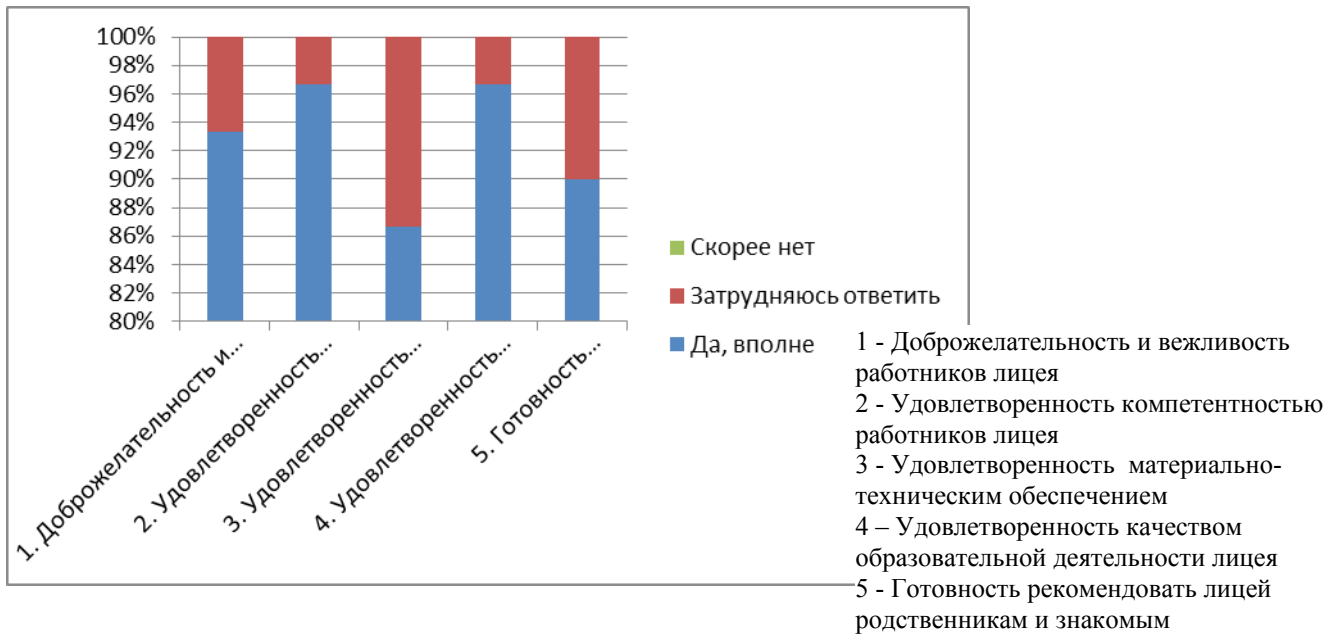


Рис. 3. Нормированная гистограмма результатов анкетирования родителей учащихся основной ступени обучения.

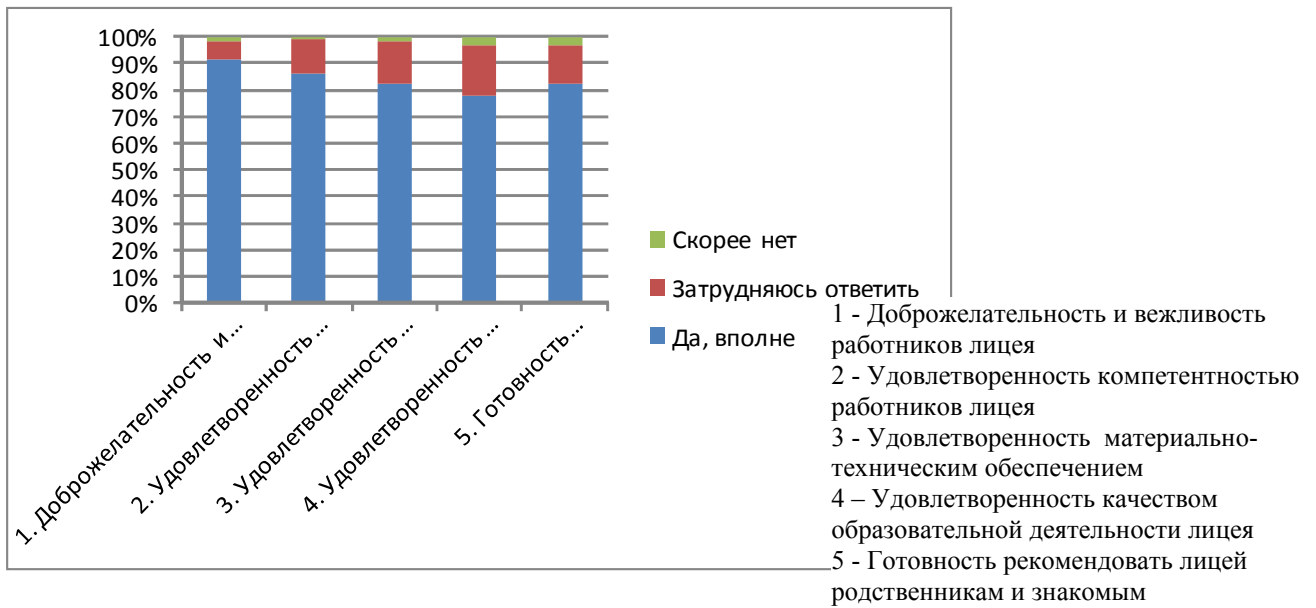


Рис. 4. Нормированная гистограмма результатов анкетирования родителей учащихся старшей ступени обучения.

