

Удовлетворенность качеством образовательной деятельности ГБОУ ФМЛ № 366

В целях проведения процедуры самообследования и независимой оценки качества образовательной деятельности в лицее проводятся опросы по удовлетворенности образовательными услугами и доступности информирования участников образовательного процесса.

В сентябре 2019 года опрос проходил в форме анкетирования. В анкетировании по информированности участников образовательного процесса участвовали родители, присутствовавшие на родительских собраниях. Всего участников анкетирования было 384: по средней ступени - 317, по старшей ступени - 67.

Для заполнения участникам опроса была предложена следующая анкета, которая в этом году была дополнена четырьмя вопросами (№7-№10):

-Известно ли Вам на каких условиях можно внести в образовательную организацию целевой взнос?

-Известно ли Вам, где принимают решения о необходимости привлечения родительских средств на нужды лицея?

-Известно ли Вам о праве родителей осуществлять контроль за расходом родительских денежных средств?

-Известны ли Вам телефоны «горячих линий»?

Анкета получателя образовательных услуг

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

1. Положительно или скорее положительно

2. Затрудняюсь ответить

3. Скорее отрицательно или отрицательно

2. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

1. Да, вполне или скорее да

2. Затрудняюсь ответить

3. Скорее нет или однозначно нет

3. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ

ОРГАНИЗАЦИИ?

1. Да, вполне или скорее да

2. Затрудняюсь ответить

3. Скорее нет или однозначно нет

4. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛИЦЕЯ?

1. Да, вполне или скорее да

2. Затрудняюсь ответить

3. Скорее нет или однозначно нет

5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

- 1. Да или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить.
- 3. Скорее нет или однозначно нет

6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника
- 2. Обучающийся, студент

7. ИЗВЕСТНО ЛИ ВАМ НА КАКИХ УСЛОВИЯХ МОЖНО ВНЕСТИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ ЦЕЛЕВОЙ ВЗНОС?

- 1. Да, узнал в школе
- 2. Да, узнал на сайте
- 3. Не интересно
- 4. Не известно

8. ИЗВЕСТНО ЛИ ВАМ ГДЕ ПРИНИМАЮТ РЕШЕНИЯ О НЕОБХОДИМОСТИ ПРИВЛЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЬСКИХ СРЕДСТВ НА НУЖДЫ ЛИЦЕЯ?

- 1. Да, узнал в школе
- 2. Да, узнал на сайте
- 3. Не интересно
- 4. Не известно

9. ИЗВЕСТНО ЛИ ВАМ О ПРАВЕ РОДИТЕЛЕЙ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ КОНТРОЛЬ ЗА РАСХОДОВАНИЕМ РОДИТЕЛЬСКИХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ?

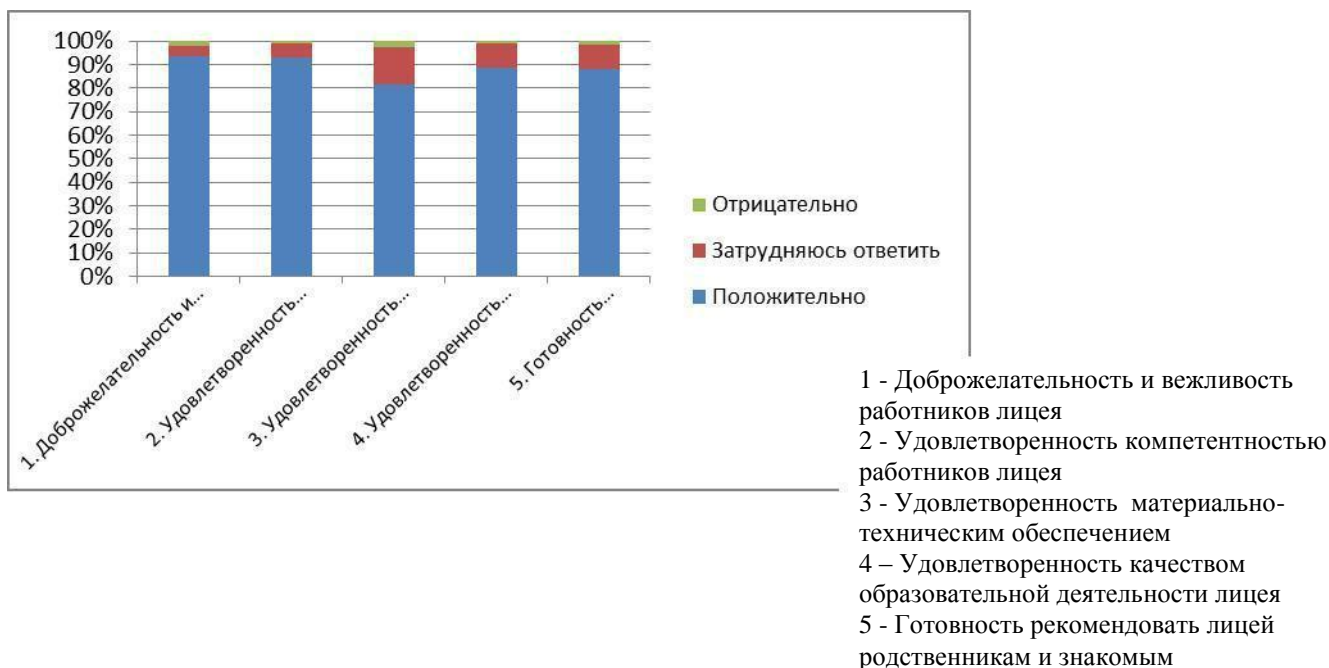
- 1. Да
- 2. Не интересно
- 3. Не известно

10. ИЗВЕСТНЫ ЛИ ВАМ ТЕЛЕФОНЫ «ГОРЯЧИХ ЛИНИЙ»?

- 1. Да, узнал в школе
- 2. Да, узнал на сайте
- 3. Не интересно
- 4. Не известно

Результаты обследования после обработки приведены на рис.1 и рис.2.

Рис. 1. Нормированная гистограмма результатов анкетирования по вопросам 1-5.



Из анализа приведенных результатов следует, что на начало 2019-2020 учебного года доброжелательность и компетентность работников лицея вполне удовлетворяют родителей учащихся лицея (90% респондентов), качеством образовательных услуг удовлетворено более 80% опрошенных. Готовность рекомендовать лицей родственникам и знакомым показали 84% респондентов. Эти показатели в целом повторяют результаты опроса прошлого учебного года. Вместе с тем процент опрошенных по вопросу удовлетворенности материально-техническим обеспечением лицея снизился с 89% до 80%, что показывает необходимость совершенствования материально-технической базы лицея.

Для разрешения выявленных неудовлетворенностей проводится ряд мероприятий. Так в частности, оснащение лицея, укрепление, развитие и модернизация его материально-технической базы осуществляется в плановом порядке, в соответствии с Программой развития лицея на 2016-2020 годы, планом информатизации лицея в рамках бюджета на 2019-2020 учебный год.

Рис. 2. Нормированная гистограмма результатов анкетирования по вопросам 7-10.

